

Important – Rappel de produit

Œuf de tortue à faire éclore (Growing Egg Turtle)



Numéro d'article : 2534214
Code de lot : DL9 389365 et DL9 389366
Code EAN : 8719987185809

Free&Easy souhaite informer les clients de l'existence d'un problème de sécurité touchant "Growing Egg Turtle" qui a été commercialisé dans les magasins Action depuis avril 2021.

Ce produit ne satisfait pas aux exigences de la directive relative à la sécurité des jouets et de la norme européenne EN 71-1 applicable. Les tests menés en laboratoire ont montré que la patte et la tête de la tortue peut être retirée avant que le produit n'entre en contact avec l'eau, créant ainsi une petite pièce. Cette petite pièce peut entraîner un étouffement si elle est avalée par un enfant, car elle gonfle davantage que la limite autorisée par la réglementation.

Ce problème concerne les produits associés au numéro de produit, au code de lot et au code EAN indiqués ci-dessus. Le code EAN et le code de lot figurent sur la face arrière de l'emballage du produit.

Si vous avez acheté "Growing Egg Turtle" au cours de la période indiquée ci-dessus, nous vous prions de cesser de l'utiliser et de le retourner dans un magasin Action. Vous obtiendrez le remboursement de votre achat, et ce, sans même devoir présenter une preuve de l'achat.

**Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter le service clients de Free&Easy au :
0031 - 20 - 4940 860 du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 00.**

Au nom de Free&Easy et d'Action, nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

Free&Easy
B.P. 37211
1031 AE AMSTERDAM